



# AGB

des Bildungsinstitutes Competence Team (BCT)

Das Bildungsinstitut Competence Team erbringt seine Leistungen ausschließlich auf der Grundlage der nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB). Diese gelten für alle Rechtsbeziehungen zwischen dem BCT und dem/der Kunden/-in, selbst wenn nicht ausdrücklich auf sie Bezug genommen wird. Der/Die Kunde/-in erkennt mit Abschließung des Vertrages die allgemeinen Geschäftsbedingungen an. Allfällige Geschäftsbedingungen des/der Kunden/-in werden, nicht akzeptiert, sofern nicht im Einzelfall ausdrücklich und schriftlich anderes vereinbart wird. Sollten einzelne Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein, so berührt dies die Verbindlichkeit der übrigen Bestimmungen und der unter ihrer Zugrundelegung geschlossenen Verträge nicht. Teilnahmebedingungen Ist der Besuch einer Veranstaltung an bestimmte Zulassungsbedingungen gebunden, werden diese im angebotenen Ausbildungslehrgang gesondert angeführt und sind von dem/der Teilnehmer/-in zu erfüllen. Für die Teilnahme an Online-Formaten und das Einloggen auf Plattformen ist unter anderem für eine korrekte Frequenzerfassung eine Registrierung unter dem amtlichen Namen erforderlich. Die Verwendung von Aliasnamen ist nicht zulässig. Für die Ausstellung einer Teilnahmebestätigung oder eines Zeugnisses ist für die Teilnahme an Webseminaren und sämtlichen Live-Online-Veranstaltungen die Aktivierung der Webcam verpflichtend. Veranstaltungsort Sämtliche Veranstaltungen finden – sofern kein anderer Veranstaltungsort oder keine andere Veranstaltungsart vom BCT angeboten wird – an dem BCT-Ausbildungsstandort, Marienstraße 3, 4020 Linz (Österreich), statt. Ausbildungskosten Diese Angaben können aus den Veröffentlichungen auf unserer Website, bzw. den jeweiligen Veranstaltungsbeschreibungen entnommen werden. Es gilt der Preis oder die Teilnahmekosten, welche auf der Rechnungsstellung laut Vertrag zu ersehen ist bzw. ausgewiesen sind. Die Ausbildungskosten sind vor Veranstaltungsbeginn zu entrichten, andernfalls ist eine Teilnahme an der Ausbildungsveranstaltung ausgeschlossen. Teilzahlungen können nur vor Ausbildungsbeginn vereinbart werden. Bei einem späteren Einstieg in eine Veranstaltung ist eine Ermäßigung des Veranstaltungsbeitrages nicht vorgesehen, dasselbe gilt bei einem vorzeitigen Austritt aus Gründen, welche in der Sphäre des Teilnehmers liegen. Teilnehmerbeiträge und Prüfungsgebühren enthalten keine Umsatzsteuer gemäß §6, Abs. 1, Z 11a Umsatzsteuergesetz. Ausbildungseinheiten Die Dauer der Veranstaltungen ist in „Einheiten“ oder „EH“ angegeben. Prinzipiell gliedert sich eine Lehreinheit in 50 Minuten Unterricht und 10 Minuten Pause. Skripten, Arbeitsunterlagen Für viele Veranstaltungen stehen den Teilnehmern/-innen Skripten oder Lernunterlagen zur Verfügung, die im Veranstaltungsbeitrag inkludiert sind. Die vom BCT zur Verfügung gestellten Unterlagen und die Software dürfen nicht vervielfältigt, verbreitet, feilgehalten, der Öffentlichkeit zugänglich gemacht oder in Verkehr gebracht werden.

Verschwiegenheit Unsere Aus-, Fort- und Weiterbildungen benötigen einen vertrauten Rahmen. Für uns und unsere Dozentinnen und Dozenten ist die Einhaltung einer diesbezüglichen Verschwiegenheitspflicht selbstverständlich. Die Teilnehmer/-innen verpflichten sich, die Verschwiegenheitspflicht in Bezug auf persönliche Informationen, sensible Daten und Informationen zu wahren. Teilnahmebestätigung Teilnehmer haben Anspruch auf Ausstellung einer Teilnahmebestätigung, wenn der erforderliche Prozentsatz in Höhe von 90% der festgelegten Unterrichtseinheiten absolviert und die Kursgebühr einschließlich der sonstigen Kosten bezahlt wurde. Prüfungen Zu Prüfungen werden im Allgemeinen nur Personen zugelassen, die die erforderliche Mindestanwesenheit der Ausbildungsveranstaltung erfüllen, allfällige Zwischenprüfungen positiv abgeschlossen und den Veranstaltungsbeitrag zur Gänze bezahlt haben. Über die Zulassung entscheidet das BCT. Änderungen im Veranstaltungsprogramm / Änderungen der Veranstaltungsart / Veranstaltungsabsage Wir behalten uns organisatorisch bedingte Änderungen des Programms, des Durchführungsortes, der Veranstaltungstermine, der Trainerinnen und Trainer etc. vor. Aus diesen Änderungen entsteht kein Rücktrittsrecht. Die Teilnehmenden werden rechtzeitig und in geeigneter Weise verständigt. Das Zustandekommen einer Veranstaltung hängt von einer Mindestteilnehmeranzahl ab. Wenn die Veranstaltung aus organisatorischen Gründen abgesagt werden muss, erfolgt eine abzugsfreie Rückerstattung von bereits eingezahlten Teilnahmebeiträgen. Ersatz für darüber hinaus gehende, eventuell entstandene Schäden bzw. Aufwendungen jeglicher Art (Verdienstentgang, Fahrtkosten etc.) ist ausgeschlossen. Stornobedingungen Stornierungen von gebuchten Veranstaltungen können nur schriftlich (auch per E-Mail) oder persönlich entgegengenommen werden. Die Stornierung wird mit dem Tag des Einlangens beim Bildungsinstitut wirksam. Es gelten nachstehende Stornobedingungen:

- Stornierungen bis einschließlich 4 Wochen vor Ausbildungslehrgangsbeginn: kostenfrei
  - Stornierungen mindestens 2 Wochen vor Ausbildungslehrgangsbeginn: 50 % des Veranstaltungsbeitrages
  - Stornierungen am 1. Lehrgangstag bzw. danach: 100 % des Ausbildungslehrgangsbeginn (dies gilt auch im Fall vereinbarter Teilzahlungen)
- Die Stornogebühr entfällt, wenn von dem/der Teilnehmer/-in ein/e der Zielgruppe entsprechende/-r Ersatzteilnehmer/-in, welcher sämtliche Zulassungsvoraussetzungen zu erfüllen hat, nominiert wird, der/die die Veranstaltung besucht und den Veranstaltungsbeitrag leistet (dies gilt nicht für Prüfungsveranstaltungen). Die Annahme des/der gestellten Ersatzteilnehmer/-in obliegt dem Institut. Der/Die ursprüngliche Teilnehmer/-in bleibt jedoch für die Kurskosten haftbar.



#### Widerrufsrecht

Erfolgt die Buchung einer Ausbildung im Fernabsatz, z.B. via Internet oder Telefon, steht dem/der Teilnehmer/-In als Konsument/-In im Sinne des Fern- und Auswärtsgeschäfte-Gesetzes (FAGG) ein gesetzliches Widerrufsrecht ohne Angabe von Gründen binnen 14 Tagen, gerechnet ab dem Tag des Vertragsabschlusses, zu. Für die Inanspruchnahme dieses Rücktrittsrechtes werden keine Stornogebühren oder sonstige Kosten verrechnet. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

Sie können dafür das nachstehende Muster-Widerrufsformular verwenden.

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

-----  
*An das Bildungsinstitut Competence Team, Anschrift: Marienstraße 3, 4020 Linz, Telefon 0650/2306671, E-Mail-Adresse: info@bct-linz.com (innerhalb der Frist per Post oder E-Mail nachweislich abgesendet oder an dieser Anschrift persönlich abgegeben wird):*

*Hiermit widerrufe ich den von mir abgeschlossenen Vertrag über die Erbringung der folgenden Dienstleistung* \_\_\_\_\_

*erhalten am* \_\_\_\_\_

*Name des/der Verbraucher(s)* \_\_\_\_\_

*Anschrift des/der Verbraucher(s)* \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
*Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)*

\_\_\_\_\_  
*Datum*

*Unzutreffendes streichen.*

-----  
Machen Sie von dieser Möglichkeit Gebrauch, so werden wir Ihnen unverzüglich (z. B. per E-Mail) eine Bestätigung über den Eingang eines solchen Widerrufs übermitteln.

Folgen des Widerrufs Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart. Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht. Rücktritt vom Ausbildungsvertrag Das Bildungsinstitut Competence Team behält sich vor, bei Vorliegen wichtiger Gründe, die zur Unzumutbarkeit der weiteren Teilnahme gegenüber anderen Teilnehmern/-innen, Dozenten oder Mitarbeitern/-innen des Bildungsinstitutes führen, Teilnehmer/-innen vom Veranstaltungsbesuch bzw. auszuschließen und vom Vertrag zurückzutreten. Der bereits eingezahlte Ausbildungsbetrag wird aliquot zurückgezahlt. Bei Zahlungsverzug des/der Teilnehmers/-in (mit auch nur einer Rate) hat das Bildungsinstitut das Recht, vom Vertrag zurückzutreten. Haftungsausschluss In unseren Veranstaltungen werden Unterricht und Übungen so gestaltet, dass ein aufmerksamer Teilnehmer die Ziele erreichen kann. Aus der Anwendung der beim Bildungsinstitut Competence Team erworbenen Kenntnisse sowie für die inhaltliche Richtigkeit und Aktualität von zur Verfügung gestellten Skripten, Beiträgen oder Foliensätzen können keinerlei Haftungsansprüche gegenüber dem Bildungsinstitut geltend gemacht werden. BCT haftet nicht für Gegenstände (wie insbesondere Kleidung, Wertgegenstände, Geld und Kursunterlagen) und für Schäden, die aus Handlungen gegen die Hausordnung bzw. gegen Anordnungen des Personals entstehen. BCT haftet Kunden gegenüber nicht für Schäden, die dieser durch andere Kunden erleidet. BCT haftet nicht für Fälle leichter Fahrlässigkeit seiner Angestellten oder ihr sonst zurechenbarer Personen bei der Zufü-



gung von Sach- oder Vermögensschäden. Ansprüche seitens des Kunden bestehen nur für Schäden, die vorsätzlich oder grob fahrlässig durch Personen verursacht wurden, für die BCT einzustehen hat. Das Bildungsinstitut übernimmt keine Gewähr bei Druck- bzw. Schreibfehlern in seinen Publikationen und Internet-Seiten. Datenschutz Alle persönlichen Angaben der Teilnehmer/-innen werden vertraulich behandelt. Die Daten werden nicht an Dritte weitergegeben. Mit der Übermittlung der Daten willigen die Teilnehmer/-innen bzw. Interessenten/-innen ein, dass personenbezogene Daten (Vor- und Nachname, Titel, Geburtsdatum, Geburtsort, Firmenname, Firmenadresse, Telefonnummern, E-Mail-Adressen, Zusendeadresse oder Privatadresse), die elektronisch, telefonisch, mündlich oder schriftlich übermittelt werden, gespeichert und für die Übermittlung von Informationen und zur Qualitätssicherung verwendet werden dürfen. Dies schließt auch den Versand des E-Mail-Newsletters an die bekanntgegebene(n) E-Mail-Adresse(n) mit ein. Bei Diplomausbildungen zur Berufsbefähigungsprüfung willigen die Teilnehmer/-innen ein, dass personenbezogene Daten (Vor- und Nachname, Titel, SVNR, Geburtsdatum, Geburtsort, Adresse, Telefonnummern, E-Mail-Adressen) zwecks nachfolgender Prüfung an die Prüfungsstelle der Wirtschaftskammer übermittelt werden dürfen. Sollten sich die persönlichen Daten der Teilnehmer/-innen geändert haben oder diese keine weiteren Zusendungen von uns erhalten wollen, bitten wir um Bekanntgabe an [info@bct-linz.com](mailto:info@bct-linz.com). Nutzungsbedingungen der Lernplattform des BCT Die Zugangsdaten zur Lernplattform (Benutzername und Passwort für den Login) werden dem/der Teilnehmer/-in beim Kursstart übermittelt. Die Weitergabe dieser Zugangsdaten an Dritte ist untersagt. Urheberrecht Die im Zuge einer Veranstaltung beigestellten Unterlagen sind und bleiben geistiges Eigentum des BCT bzw. der Trainerinnen und Trainer. Sie dienen ausschließlich der persönlichen Verwendung. Die über diesen Rahmen hinausgehende Verbreitung und Nutzung dieses Materials ist an unsere vorherige schriftliche Zustimmung oder die der Trainerinnen und Trainer gebunden. Die gewerbliche Nutzung (z.B. für gewerbliche Zwecke als Trainerinnen und Trainer) der Unterlagen ist strengstens untersagt. Lizenzen und Downloads Die Nutzung jeglicher seitens des BCT ggf. zum Download angebotenen Software unterliegt den geltenden Lizenzbedingungen des berechtigten Anbieters oder des jeweiligen Herstellers (Lizenzvertrag). Diese Bedingungen werden mit der entsprechenden Software als Datei übertragen oder sind beim Hersteller/berechtigten Anbieter der Software auf Anforderung erhältlich. Die Software kann nicht installiert werden, ohne dass der/die Nutzer/-in zuvor die Bestimmungen des Lizenzvertrages akzeptiert. Die auf der Lernplattform zur Verfügung gestellten Inhalte, Software und sämtliche anderen elektronischen Schulungsunterlagen sind – so weit nicht ausdrücklich anders angegeben – ausschließlich zur privaten Nutzung und Verwendung durch Kurs- und Veranstaltungsteilnehmer/-innen bestimmt und dürfen nur in diesem Rahmen genutzt werden. Anderweitige Nutzungen sind unzulässig. Haftung Das BCT betreibt die Lernplattform nach Maßgabe der bestehenden technischen, wirtschaftlichen, betrieblichen und organisatorischen Möglichkeiten und übernimmt daher insbesondere im Hinblick auf die technischen Eigenschaften des Internets keine Gewähr für die Verfügbarkeit, Störungsfreiheit oder den unterbrechungsfreien, jederzeit abrufbaren Betrieb der gegenständlichen Lernplattform und ihrer Inhalte. Das BCT ist zudem berechtigt, den Betrieb der Lernplattform in angemessener und zumutbarer Weise zu unterbrechen, soweit dies für interne Zwecke, wie beispielsweise die Wartung der Lernplattform oder die Einspeisung neuer Inhalte, erforderlich ist. Für die Qualität, Richtigkeit, Aktualität und/oder die Vollständigkeit von Informationen Dritter, soweit diese innerhalb der Lernplattform ausdrücklich als Informationen Dritter gekennzeichnet sind, wird vom BCT keine Haftung übernommen. Jede Haftung für unmittelbare, mittelbare oder sonstige Schäden, die aus der Benutzung oder Nichtverfügbarkeit der Daten und Informationen dieser Lernplattform erwachsen, wird unabhängig von deren Ursachen außer im Falle einer grob fahrlässigen oder vorsätzlichen Schädigung der Teilnehmer/-innen durch das BCT ausgeschlossen. Dieser Haftungsausschluss gilt nicht für Personenschäden. Jede Einbindung einzelner Seiten dieser Lernplattform in fremde Frames ist zu unterlassen. Jede Veränderung oder Verfälschung von Informationsinhalten innerhalb der Lernplattform ist verboten. Das BCT übernimmt im Falle der unerlaubten Legung von Links keine Haftung für die verlinkten Websites und die dort vermittelten Informationen; für den Inhalt einer unerlaubt verlinkten Website ist ausschließlich der/die Inhaber/-in der jeweilig verlinkten Website verantwortlich. Inhalte der Lernplattform, die nach Ansicht des BCT eine ehrenrührige, beleidigende oder einem gesetzlichen Verbot unterliegende Gesinnung widerspiegeln, eine mögliche Verletzung von Schutzrechten, wie etwa dem Marken- oder Urheberrechtsschutz, darstellen, oder in sonstiger rechtswidriger oder Unangemessener Weise verwendet werden, müssen auf Verlangen des BCT sofort gelöscht werden. Bei Erlangung der Kenntnis von diesbezüglichen Rechtsverletzungen kann auch das BCT diese Inhalte umgehend von der Lernplattform entfernen. Gerichtsstand und anwendbares Recht.

Es ist österreichisches Recht anwendbar, dies unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

Für sämtliche Rechtsstreitigkeiten wird die Zuständigkeit des sachlich und örtlich zuständigen Gerichtes in Linz vereinbart. Erfüllungsort für alle sich aus dem Vertrag ergebenden Verpflichtungen ist der Sitz der BCT.